

המרכז הרפואי לגליל

מכרז מס' 8/2019 שירותי ליווי בהליך הסמכה והתעדה

לתקן ISO-9001 למעבדות

מסמך הבהרות ועדכונים - 1.4.19

במקביל להפצת מסמך זה הועלתה גרסה מעודכנת של מסמכי המכרז, שבה השינויים העיקריים מופיעים בעקוב אחר שינויים.

תשומת לב המציעים לביטול הדרישה להמצאת אישור ביטוחים וכן לשינוי באופן הגשת הצעת המחיר.

<u>תשובת המרכז הרפואי לגליל</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>עמוד</u>
8/2019	מספר המכרז בעמוד הכותרת 8/2019 שונה מהמספר הרשום בסעיף 7 עמוד 5/2019 – מהו המספר הנכון?		שער
תקופת ההתקשרות היא עד להשלמת עמידת המרכז הרפואי במבדק מכון התקנים לקבלת הסמכה לתקן ISO-9001. בכונת המרכז הרפואי להשלים בתוך 7-8 חודשים מיום תחילת העבודה מול הזוכה, את כל ההליכים הדרושים לצורך ביצוע המבדק. ככל ובמסגרת המבדק יתקבלו דרישות לתיקון, הזוכה יידרש לסייע למרכז הרפואי בתיקון הליקויים שיתגלו, עד להשלמתם.	תקופת ההתקשרות מוגדרת עד סוף הסקר. אנא הבהירו מה משמעות סוף הסקר? האם מדובר בקבלת ההסמכה לתקן 9001, האם אין הגבלת זמן? מהי תקופת ההתקשרות? מהם תנאי הפסקת ההתקשרות עבור כל אחד מהצדדים.		
יש לפרט את ניסיון המציע במתן שירותים דומים למעבדות ובתי חולים וזהו גם הקריטריון לניקוד האיכות.	מצוין כי מידע על המציע לצורך ניקוד האיכות יש לצרף בדף נפרד. השאלה היא מה המידע המבוקש? מה הקריטריונים לניקוד האיכות?	5.2	8
הכוונה היא לסיוע עבור הסמכת המערכת בלבד. יבוצע שינוי במכרז הקובע כי למרכז הרפואי אופציה להיעזר בזוכה גם בתקופה שלאחר ההסמכה, לצורך סיוע לקראת	מסעיף זה עולה כי הדרישה הנה בתחזוקת מערכת האיכות לעומת כותרת המכרז שהנה עבור הסמכת המערכת. האם מדובר בשני שלבים? הקמה ותחזוקה? ואם כן האם הדבר	2.3	9

מבדקים תקופתיים.	תחום בזמן?		
הייעוץ הוא למעבדות בלבד.	נבקש הבהרה לגבי היקף הייעוץ האם רק למעבדות? האם לגורמים נוספים במרכז הרפואי? כותרת המכרז הנה למעבדות אך בסעיף זה רשום "... נהלי עבודה מחלקות הארגון (לרבות המעבדות)..."	2.4	9
הסעיף אינו רלבנטי, נמחק ממסמכי המכרז.	נבקש הבהרה לדרישה.	2.10	10
הסעיף מבוטל	מתייחס לדרישות של הרשות הלאומית להסמכת מעבדות- זהו תקן אחר ולא קשור לתקן ISO 9001.	2.14	10
הסעיף מבוטל	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה, מה הכוונה "בהתאם להחלטת השירותים להגנת הצומח..."	2.14	10
בוצע תיקון בסעיף לגבי היום המרוכז.	האם ניתן לבצע את הפעילות בימים מרוכזים כגון בני 8 שעות?	2.19	10
בכל מעבדה תוקצה עמדת מחשב.	המרכז מתחייב לסידור עמדת עבודה מסודרת ליועץ?	2.19	10
קיימת חובת הגעה ל-8 שעות בשבוע, ביום מרוכז (בוצע תיקון במכרז).	האם יש אפשרות להחליט על מקום ביצוע העבודה?	2.21	10
יימסרו פרטי ההתקשרות של הגורמים המקצועיים הרלבנטיים במרכז הרפואי.	האם יינתן ספר טלפונים או יבוצע חיבור היועץ למערכת טלפונים של המרכז?	2.22	10
היועץ יידרש להכין תוכנית בתחילת ההתקשרות, לאחר ישיבות העבודה הראשונות.	האם הכוונה לתוכנית עבודה עבור חודש קודם- כלומר מ-10 עד 10 לחודש?	2.23	11
הסעיף מבוטל, אין תקופת אחריות.	נבקש להוריד את הפירוט בסוגריים "(לרבות תקופת האחריות או שירות בתום תקופת האחריות)" אין תקופת אחריות או שירות בתום התקופה כחלק מהמכרז..."	1.3	13
לא נדרשת עריכה לשונית גרפית.	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה בנוגע לעריכה לשונית, גרפית- נראה כי סעיף זה אינו רלוונטי למכרז.	3.3	14
הסעיף מבוטל.	לא רלוונטי לביצוע עבודת יועץ לאיכות	5	15
אין שינוי בסעיף.	נכתב עבור חברות שמבצעות עבודות בניה ולא יעוץ- נבקש הבהרה בנושא.	6	15
הדרישה להמצאת אישור ביטוח, בוטלה, ראו ס' 7 להסכם ההתקשרות.	גבול אחריות בגובה 5,000,000 לא מקובל בתחום יעוץ- נזקי עבודת היועץ לא יכולה להגיע לרמות של מליוני שקלים. על מה	7.1	16

	מבוססת הדרישה לסכום?		
אינו רלבנטי למכרז.	"שטחים מוחזקים" – אינו רלוונטי למכרז	7.1 א'	16
הסעיף מבוטל	נבקש להוריד "כל שעות הפעילות" הנוכחות תהיה ע"פ תנאי החוזה	8.2	18
הסעיף מבוטל	האם יש פה טעות- לא מדובר על פרויקט בניה	8.2 8.3	18

**יש לצרף מסמך זה להצעה, כשהוא כולל חתימה +
חותמת של המציע**